

# USER MANUAL

## Jackery Explorer 2000 Plus

Enhorabuena por su nuevo Jackery Explorer 2000 Plus. Lea atentamente este manual antes de utilizar el producto, especialmente las precauciones pertinentes para garantizar su uso adecuado. Guarde este manual en un lugar accesible para consultarlo con frecuencia.

De conformidad con las leyes y reglamentos, la compañía se reserva el derecho a dar una interpretación final de este y todos los documentos relacionados con este producto.

Por favor, tenga en cuenta que no se darán más notificaciones en caso de cualquier actualización, revisión o terminación.

## ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

### INFORMACIÓN GENERAL

Nombre del producto	Jackery Explorer 2000 Plus
Nº de modelo	JE-2000C
Capacidad	ión-litio 45,6Ah / 44,8V CC(2042.8Wh)
Peso	Alrededor de 61,5 libras / Alrededor de 27,9 kg
Dimensiones	18.6 x 14.1 x 14.7 in / 47.3 x 35.94 x 37.36 cm
Ciclo de vida	4000 ciclos de carga hasta 70 % + de capacidad

### PUERTOS DE SALIDA

3x salidas de CA	230V~ 50Hz 13A Máx
CA Salida total	3000 W Máx, pico de sobretensión de 6000 W
2x salidas USB-C	100W Máx., 5V=3A, 9V=3A, 12V=3A, 15V=3A, 20V=5A
2x salidas USB-A	Carga rápida 3.0, 18W Máx, 5-6V=3A, 6-9V=2A, 9-12V=1.5A
Puerto de expansión de CC	32.2V-50.4V=97A Máx.
Puerto para el coche	12V=10A Máx

### PUERTOS DE ENTRADA

Entrada de CC	2x DC 8mm Puertos: 11-17,5 V (Voltaje de trabajo)=8 A Máx, Doble a 8 A Máx; 17,5-60 V (tensión de trabajo) = 12 A, doble a 24 A/1400 W Máx.
Modo de carga entrada CA	230V~ 50Hz, 10A Máx

### TEMPERATURA DE FUNCIONAMIENTO

Temperatura de carga	0~45 °C (32~113 °F)
Temperatura de descarga	-10~45 °C (14~113 °F)

### CERTIFICACIONES



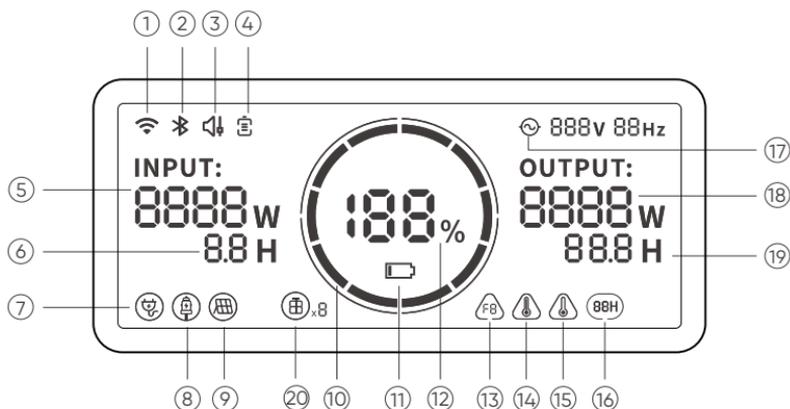
※ USB Type-C® y USB-C® son marcas registradas de USB Implementers Forum.

※ Qualcomm Quick Charge es un producto de Qualcomm Technologies, Inc. y/o sus filiales.

Qualcomm y Quick Charge son marcas comerciales o registradas de Qualcomm Incorporated.



## PANTALLA LCD



- |   |   |                                  |
|---|---|----------------------------------|
| ① Wi-Fi                                   | ② Bluetooth                                 | ③ Modo de carga silencioso       |
| ④ Modo de ahorro de batería               | ⑤ Potencia de entrada                       | ⑥ Tiempo de carga restante       |
| ⑦ Indicador de carga de pared de CA       | ⑧ Indicador de carga del coche              | ⑨ Indicador de carga solar       |
| ⑩ Indicador de alimentación de la batería | ⑪ Indicador de batería baja                 | ⑫ Porcentaje restante de batería |
| ⑬ Código de Error                         | ⑭ Aviso de alta temperatura                 | ⑮ Aviso de baja temperatura      |
| ⑯ Modo de ahorro de batería               | ⑰ Indicador de alimentación de CA           | ⑱ Potencia de salida             |
| ⑲ Tiempo de descarga restante             | ⑳ Indicador de batería y cantidad conectada |                                  |

**Modo de ahorro de batería:** Cuando esta función está activada, limita la capacidad de carga de la batería al 85% y la capacidad de descarga al 15%, y la batería solo se cargará cuando la capacidad esté por debajo del 80% para prolongar la vida útil de la batería. Utiliza la aplicación de Jackery para configurar esta función.

**Modo de carga silenciosa:** Ruido  $\leq$  30dB en este modo de carga. Puedes configurar esta función en la aplicación de Jackery.



### Indicador de carga de la batería

Cuando el producto se está cargando, el círculo naranja alrededor del porcentaje de batería se iluminará en secuencia. Al cargar otros dispositivos, el indicador mostrará el nivel de batería.



### Indicador de batería baja

Cuando la batería es inferior al 20 %, el Indicador de batería baja permanecerá encendido. Cuando sea inferior al 5 %, el Indicador de batería baja parpadeará. Cuando se está cargando, el Indicador estará apagado.

## Modo de ahorro de energía

Para evitar que se olvide de apagarlo, con el consiguiente consumo de batería, el producto activa por defecto el modo de ahorro de energía. Esto ocurre cuando no hay ningún dispositivo conectado o el dispositivo conectado es inferior o igual a un determinado valor. (Consulte la tabla siguiente para obtener más detalles). El dispositivo apagará automáticamente todas las salidas después de 12 horas.

Salida	Potencia de salida	Valores por defecto
Salida de CA	≤25 W	Todas las salidas se apagan automáticamente después de 12 horas.
Salida USB	≤2 W	
Salida del coche	≤2 W	

## Para desactivar el modo de ahorro de energía

Mantenga pulsado el botón CA y el botón de encendido principal hasta que desaparezca el icono del modo de ahorro de energía. En el modo normal (sin ahorro de energía), recuerde apagar los productos para evitar el consumo de la batería.

## Para activar el modo de ahorro de energía

Mantenga pulsado el botón CA y el botón de encendido principal hasta que el icono del modo de bajo consumo se ilumine en la pantalla.



## Código de error

Con el fin de responder rápidamente a los comentarios, hemos establecido códigos de avería comunes F0-FE en el sistema: Si aparece el código F8, retire la carga o desconecte el enchufe de carga, el producto podrá restablecerse por sí mismo. De lo contrario, póngase en contacto con el servicio post-venta. Si aparece el código F9, retire la carga y el producto podrá recuperarse por sí mismo. De lo contrario, póngase en contacto con el servicio post-venta. Si aparece cualquier otro código, póngase en contacto con nuestro servicio postventa.



## Advertencia de alta temperatura

Si aparece en la pantalla, no se preocupe, la batería se restablecerá automáticamente después de enfriarse.



## Aviso de baja temperatura

Si aparece en la pantalla, no se preocupe. Se restablecerá automáticamente una vez restablecida la temperatura ambiente.

# OPERACIONES BÁSICAS

## Salida activada/desactivada

**Encendido/apagado de la alimentación principal:** Pulse el "Botón de encendido principal" y se encenderá el indicador de funcionamiento y se iluminará la pantalla LCD. Si el producto no se utiliza en un periodo de 2 minutos, entrará en estado de hibernación y la pantalla se apagará automáticamente. Si necesita apagar la alimentación principal, mantenga pulsado el "Botón de alimentación principal" hasta que se apague el indicador de funcionamiento. El tiempo de espera predeterminado de este producto es de 2 horas. Si el otro interruptor de salida de energía no está encendido o si el producto no tiene ninguna entrada de carga, el producto se apagará automáticamente después de 2 horas. El tiempo de apagado automático se puede configurar en la aplicación de Jackery.

**Encendido/Apagado de la salida de CA:** Asegúrese de que la fuente de alimentación principal está encendida. Pulse el botón CA y se encenderá el indicador de funcionamiento de la salida CA. A continuación, puede conectar el equipo que necesite carga de CA. Pulse de nuevo el botón CA para apagar la salida CA.

**Salida USB/puerto de coche encendido/apagado:** Asegúrese de que la fuente de alimentación principal está encendida. Pulse el botón CC para encender el indicador de funcionamiento de la salida CC. A continuación, los puertos de salida USB/puerto de coche pueden conectarse a dispositivos de carga externos. Vuelva a pulsar el botón CC para apagar la salida USB/puerto de coche.

## Encendido/Apagado de la pantalla LCD

Para encenderlo, pulse el botón de encendido principal. La pantalla se encenderá automáticamente. También se encenderá cuando haya una entrada de carga. Para apagarlo, pulse de nuevo el botón de encendido principal y la pantalla se apagará. Si no se realiza ninguna operación en 2 minutos, el producto entrará en estado de reposo y la pantalla se apagará automáticamente. Tras encender la pantalla, haga doble clic en el botón de encendido principal y activará el modo de pantalla siempre encendida (tanto en estado de carga o como descarga). Pulse el botón de encendido principal para apagar el modo de pantalla siempre encendida. La pantalla se apagará en 2 minutos.

**Consejo:** Durante el modo Always-On, la pantalla se apaga automáticamente después de 2 horas sin cargarse ni descargarse.

**Botón de reinicio de la entrada de CA:** cuando se produce la protección por sobrecorriente, aparece el botón de reinicio. Es necesario quitar el cable de CA y pulsar el botón de reinicio para restablecer.

## SAE: Sistema de alimentación de emergencia.

Una vez que haya conectado la red eléctrica y el puerto de entrada de CA de la SAE mediante el cable cargador de CA, podrá utilizar el puerto de salida de CA de la SAE para alimentar la unidad (en este punto, la alimentación de CA procede de la red eléctrica, no de la batería de la SAE). En caso de pérdida repentina de la alimentación de red, el SAE puede pasar automáticamente al modo batería en 20 ms. Dado que se trata de una función no profesional del SAI, no admite la conmutación de 0 ms. No lo conecte a equipos con elevados requisitos de alimentación ininterrumpida, como servidores de datos y estaciones de trabajo. Por favor, pruebe varias veces para confirmar la compatibilidad antes de usar. Además, se recomienda conectar a un solo dispositivo. No utilice más de una unidad a la vez para evitar que se active la protección contra sobrecargas. El incumplimiento de estas instrucciones puede provocar fallos en el equipo o pérdidas de datos de las que no nos hacemos responsables.

## SE UTILIZA CON UN PACK DE PILAS (SE VENDE POR SEPARADO)

Este producto puede soportar hasta 5 paquetes de baterías para satisfacer la necesidad de una gran capacidad de energía. Para obtener más información sobre su uso, consulte el manual del usuario de la fuente de alimentación.

### PRECAUCIONES DE SEGURIDAD PARA EL USO

Cuando utilice el asa retráctil para mover el Jackery Explorer 2000 plus, no apile fuerza ni coloque otros objetos por encima encima para evitar que se caiga y pueda causar lesiones.

Cuando utilice el paquete de baterías, no apile más de dos paquetes de baterías encima del Jackery Explorer 2000 plus/ Jackery Battery Pack 2000 Plus para evitar que se caiga y pueda causar lesiones.

## CONEXIÓN CON LA APLICACIÓN:

Este producto admite la conexión con la aplicación de Jackery para un control y funcionamiento inteligentes. Los usuarios pueden descargar la aplicación de Jackery a través de App Store o de las tiendas de aplicaciones Android. Consulte el manual de usuario de la aplicación de Jackery para obtener instrucciones detalladas sobre la conexión.

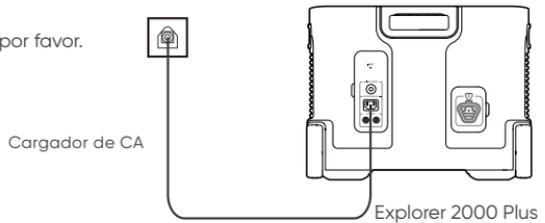
## CARGA TU JACKERY EXPLORER 2000 PLUS

Energía renovable primero: abogamos por utilizar primero energía renovable. Este producto admite dos modos de carga al mismo tiempo: carga solar y carga de pared de CA.

Cuando la carga en la pared de CA y la carga solar están activadas al mismo tiempo, el producto dará prioridad a la carga solar y se utilizarán ambos métodos para cargar la batería a la máxima potencia permitida.

## Carga desde la pared

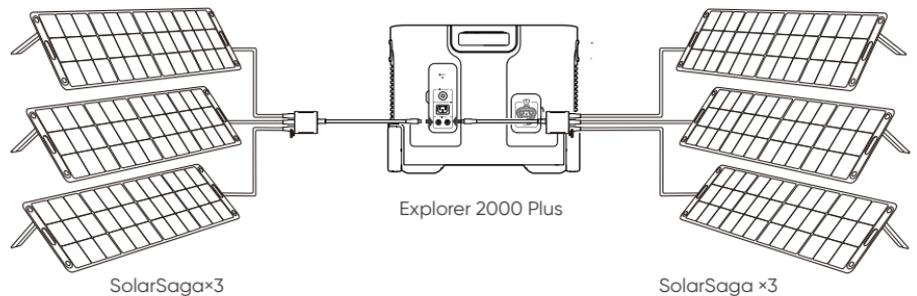
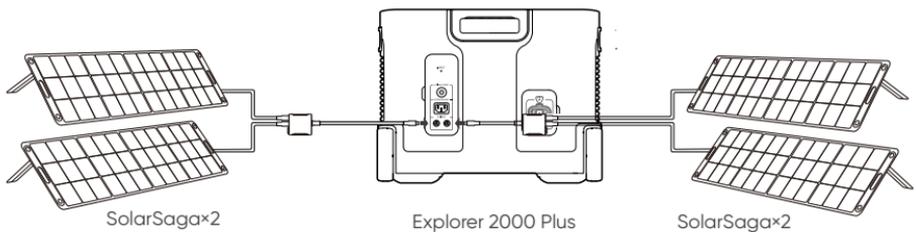
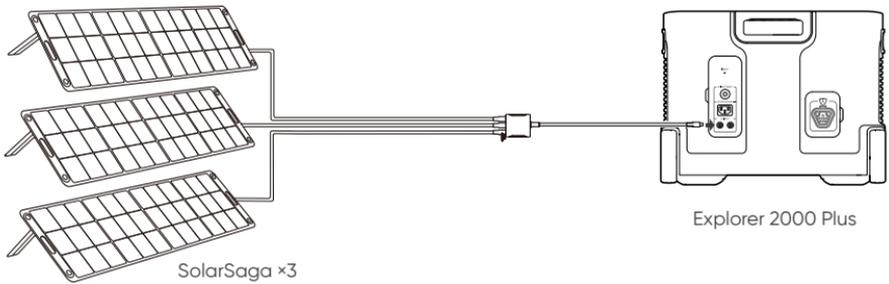
Use el cable CA incluido en el paquete por favor.



## Carga solar

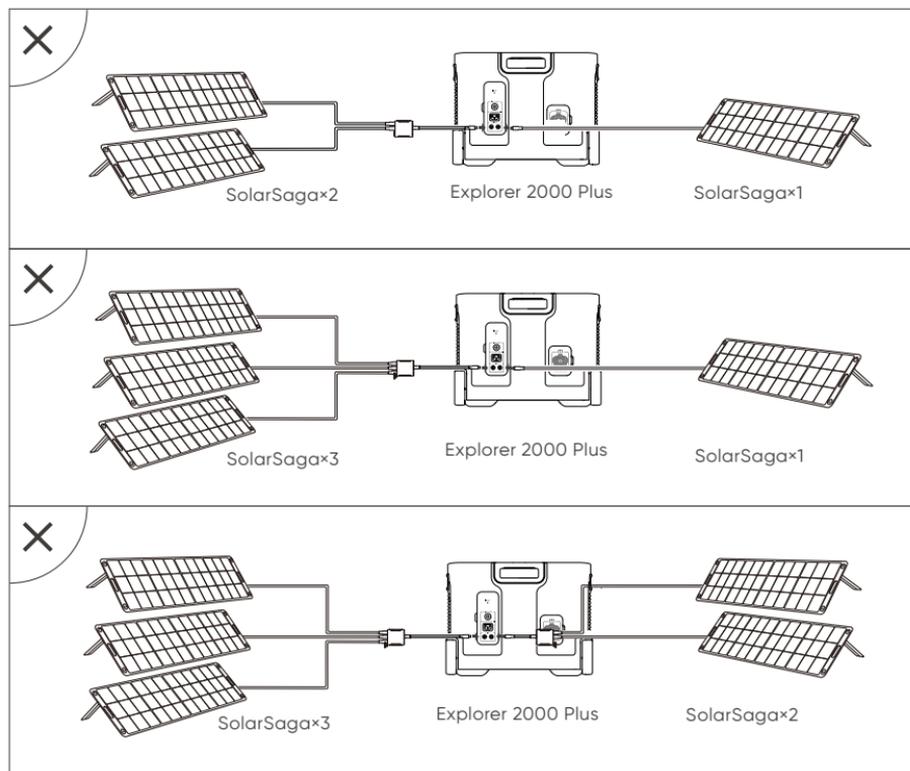
### Guía de conexión de paneles solares Jackery SolarSaga 200, SolarSaga 100 o SolarSaga 60

Si uno o dos paneles solares están conectados, puede conectar directamente el puerto DC8020 del panel solar al puerto DC8020 de Jackery Explorer 2000 Plus para cargar. Si se conectan tres o cuatro paneles solares, consulte el método mostrado en la siguiente figura para cargar a través del conector solar en serie. (Nota: El conector de la serie solar no está en configuración estándar, por lo que debe adquirirlo por separado. Consulte las instrucciones detalladas de funcionamiento del conector de la serie solar antes de utilizarlo).



Precaución: Cuando las dos entradas se utilizan al mismo tiempo, asegúrese de utilizar el mismo tipo de panel solar. Además, el número de paneles solares en las dos entradas debe ser el mismo para evitar daños o problemas de carga del equipo debido a tensiones inconsistentes de los dos canales.

**Las siguientes formas de conexión están prohibidas para cargar este producto:**



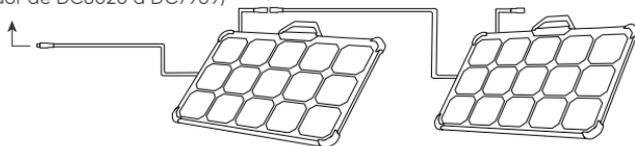
## Guía de conexión del panel solar Jackery SolarSaga 80

Los usuarios que hayan adquirido Jackery SolarSaga 80 pueden cargar el producto consultando el modo de conexión que se muestra a continuación. El Jackery SolarSaga 80 admite la conexión en paralelo o la conexión en paralelo y luego en serie para cargar el producto. El único puerto de entrada del Jackery Explorer 2000 Plus admite la entrada de hasta seis piezas de paneles solares SolarSaga 80. Además, dos puertos de entrada admiten la entrada de hasta 12 piezas de paneles solares SolarSaga 80. (Cuando la energía se conecta con seis paneles solares en un solo puerto de entrada, los paneles solares se dividirán en dos grupos y cada grupo de tres paneles solares se autoconectará en paralelo y luego se conectarán a Jackery Explorer 2000 Plus a través del conector solar en serie. El conector de la serie solar debe adquirirse por separado).

Para obtener instrucciones detalladas sobre la conexión en paralelo del panel solar Jackery SolarSaga 80, consulte el manual del usuario.

Puerto de salida de carga del panel solar (DC8020 macho, con adaptador de DC8020 a DC7909)

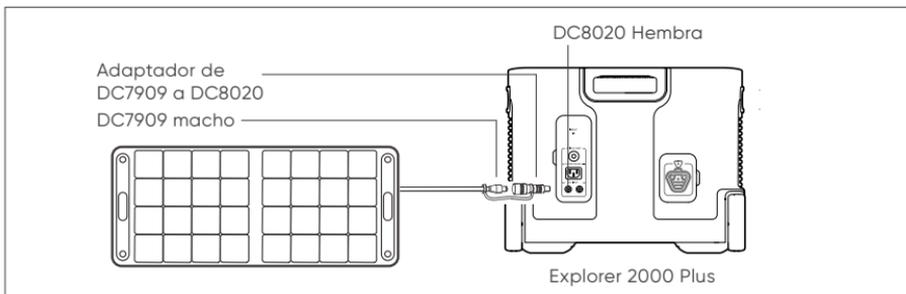
Puerto paralelo (DC 8020 hembra)



Consejo: Los usuarios pueden introducir el número de paneles solares en su propia combinación según el número de paneles solares que hayan comprado. Actualmente, el producto admite la carga con 1, 2, 3, 4, 5, 6, 8 y 12 paneles solares de 80 W en combinación.

### Guía de funcionamiento del adaptador DC7909 a DC8020

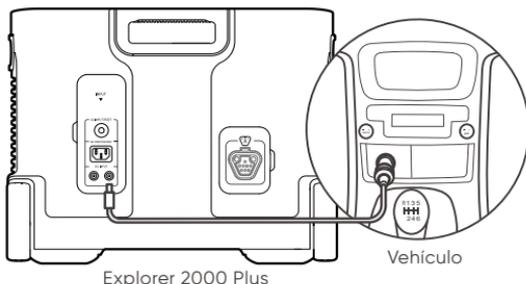
Todos nuestros paneles solares a la venta se han actualizado para incluir un adaptador de DC7909 a DC8020. Si ha comprado un panel solar Jackery sin un adaptador DC7909 a DC8020, puede cargar su Jackery Explorer 2000 Plus siguiendo las instrucciones de conexión que aparecen a continuación.



### Carga desde el coche

Este producto se puede cargar con un cargador de coche de 12 V. Por favor, inicie el vehículo antes de la carga para evitar que se agote la batería del coche y que su vehículo no pueda arrancar.

Asegúrese también de que el cargador del coche y el encendedor del coche tengan una buena conexión, y asegúrese de que el cargador del coche esté completamente insertado. Además, si el vehículo circula por carreteras llenas de altibajos, está prohibido utilizar el cargador del coche por si se quema debido a una mala conexión. La Compañía no será responsable de ninguna pérdida causada por un funcionamiento no estándar.

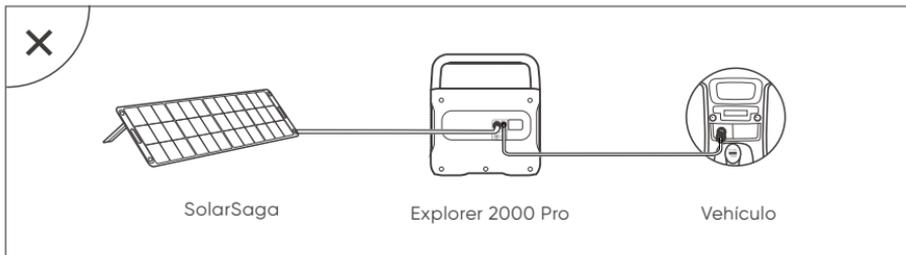


Explorer 2000 Plus

Vehículo

## Precauciones de seguridad durante la carga

- 1 Cuando las dos entradas de CC de este producto se utilizan al mismo tiempo, por favor, asegúrese de que el número de paneles solares conectados en serie es el mismo, y trate de utilizar el mismo tipo de panel solar.
- 2 No cargue con el cargador del coche y el panel solar al mismo tiempo. De lo contrario, se dañará el fusible del coche.



- 3 La carga del vehículo sólo es aplicable en vehículos de 12 V, no en los de 24 V. Por favor, no cargue este producto con un vehículo de 24 V para evitar daños personales y pérdidas materiales.
- 4 Se recomienda utilizar los accesorios de Jackery - paneles solares para la carga solar. No nos hacemos responsables de las pérdidas causadas por el uso de paneles solares de otras marcas.

## PRECAUCIONES DE SEGURIDAD PARA EL USO

Se deben seguir las precauciones básicas de seguridad al utilizar este producto, incluyendo:

- a. Leer todas las instrucciones antes de utilizar este producto.
- b. Se requiere una atenta supervisión cuando se utiliza este producto cerca de los niños para reducir el riesgo.
- c. Puede haber riesgo de descarga eléctrica si se utilizan accesorios no recomendados o vendidos por fabricantes de productos no profesionales.
- d. Cuando el producto no esté en uso, desconecte el enchufe del producto.
- e. No desmonte el producto, ya que puede provocar riesgos imprevisibles como incendios, explosiones o descargas eléctricas.
- f. No utilice el producto con cables o enchufes dañados, o con cables de salida dañados, ya que pueden provocar una descarga eléctrica.
- g. Cargue el producto en un área bien ventilada y no restrinja la ventilación de ninguna manera.
- h. Por favor, coloque el producto en un lugar ventilado y seco para evitar que la lluvia y el agua provoquen una descarga eléctrica.
- i. No exponga el producto al fuego o a altas temperaturas (bajo la luz directa del sol o en un vehículo con mucho calor), ya que puede provocar accidentes como incendios y explosiones.
- j. Cuando lo utilice por primera vez, cargue completamente el dispositivo antes de usarlo. Si se almacena durante un largo periodo de tiempo (3 - 6 meses) sin batería, su rendimiento se deteriorará e incluso puede llegar a ser inutilizable. Si se almacena durante mucho tiempo, compruebe la carga con regularidad y cárguelo entre el 60% y el 80%.

# GARANTÍA

**Nota:** Sólo proporcionamos nuestra garantía para el comprador que compró en Amazon (Jackery), la página web de Jackery o los distribuidores locales autorizados.

## Garantía limitada

Jackery garantiza al consumidor original que el producto Jackery estará libre de defectos relativos al acabado y a los materiales en condiciones normales de uso por parte del consumidor durante el período de garantía aplicable identificado en la sección "Período de garantía" que figura a continuación, sujeto a las exclusiones que se establecen a continuación.

Esta declaración de garantía establece la obligación de garantía total y exclusiva de Jackery. No asumiremos ni autorizaremos que ninguna persona asuma por nosotros ninguna otra responsabilidad en relación con la venta de nuestros productos.

## Período de garantía

**3 Años de garantía estándar:** El período de garantía estándar de Jackery Explorer 2000 Plus es de 36 meses. En cada caso, el período de garantía se mide a partir de la fecha de compra por parte del comprador consumidor original. Para establecer la fecha de inicio del período de garantía, se necesita el recibo de venta de la primera compra del consumidor u otra prueba documental razonable.

**Ampliación de garantía de 2 años:** para activar la extensión de garantía, debe registrar su producto en línea o ponerse en contacto con nuestro equipo de atención al cliente en [hello.eu@jackery.com](mailto:hello.eu@jackery.com) para ampliar la duración de la garantía estándar.

## Cambio

Jackery sustituirá (a cargo de Jackery) cualquier producto Jackery que no funcione, durante el período de garantía aplicable, debido a defectos de acabado o de material. Un producto de sustitución asume la garantía restante del producto original.

## Limitado al comprador consumidor original

La garantía del producto de Jackery se limita al consumidor original y no es transferible a ningún propietario posterior.

## Exclusiones

La garantía de Jackery no se aplica a:

Mal uso, abuso, modificación, daño por accidente, o uso para cualquier cosa que no sea el uso normal del consumidor según lo autorizado en los folletos actuales del producto de Jackery.

Intento de reparación por cualquier persona que no sea un centro autorizado.

Cualquier producto adquirido a través de una casa de subastas en línea.

La garantía de Jackery no se aplica a la célula de la batería a menos que usted la cargue completamente en los siete días siguientes a la compra del producto y, a partir de entonces, al menos una vez cada 6 meses.

Download the Jackery Mobile App

Laden Sie sich die Jackery Mobiltelefon-App herunter

Téléchargez l'application mobile Jackery

Scarica l'applicazione mobile Jackery

Descargar la aplicación móvil Jackery



Manufacturer/Factory: Shenzhen Hello Tech Energy Co.,Ltd.

Jiaanda Science and technology industrial park,  
the east side of Huafan Road, Tongsheng Community, Dalang Street,  
Longhua District, Shenzhen, Guangdong, China

